

RAPPORT EXTRA-FINANCIER 2025



01
NOTRE MODÈLE
PHYGITAL

02
GOUVERNANCE &
ACTIONNARIAT SALARIÉ

03
NOTRE DÉMARCHE RSE

04
EMPLOI & COMPÉTENCES

05
QUALITÉ DE VIE &
AVANTAGES

06
SANTÉ & SÉCURITÉ AU
TRAVAIL

07
ÉGALITÉ, DIVERSITÉ &
INCLUSION

08
ÉTHIQUE & ACHATS
RESPONSABLES

09
QUALITÉ & CONFIANCE
DIGITALE

10
ENVIRONNEMENT &
BILAN CARBONE

C'est avec conviction que nous vous présentons le Rapport Extra-Financier 2025 du Groupe Staffmatch, une année qui marque nos dix ans.

Approuvé par le Comité de direction, il dresse le bilan de notre démarche de responsabilité sociétale et en illustre les orientations définies dans notre Politique RSE 2025.

Depuis sa création, Staffmatch avance avec une conviction simple, résumée par sa raison d'être : « L'innovation et l'Humain, pour réinventer l'emploi de demain ».

Dix ans plus tard, cette ambition guide toujours nos choix. Nous poursuivons notre mission avec exigence, en conjuguant performance économique, utilité sociale et responsabilité environnementale, au service de nos collaborateurs, intérimaires, clients, partenaires et territoires.

Ce rapport présente nos indicateurs de performance RSE, ainsi qu'une lecture des risques et opportunités propres à notre métier. Il témoigne de nos avancées et nourrit le dialogue avec nos parties prenantes.

Bâtir une activité plus durable demande écoute, coopération et innovation. En publiant ce rapport, nous réaffirmons notre détermination à transformer nos engagements en résultats concrets.

Nous vous souhaitons une bonne lecture, et vous invitons à découvrir comment, à l'aube de sa deuxième décennie, notre Groupe continue de bâtir une vision responsable et humaine de l'emploi de demain.



NOTRE MODÈLE PHYGITAL

PHYGITAL À CŒUR · OFFRE & ANCRAGE TERRITORIAL

Staffmatch combine une plateforme digitale 100 % développée en interne en France et un réseau de 87 équipes sur le territoire. Un modèle hybride unique sur le marché de l'intérim, au service d'une croissance rapide et diversifiée.

228

M€

Chiffre d'affaires FY25

467

permanents

Effectifs fin de période FY25

87

équipes

Couvrant toute la France
métropolitaine

9

secteurs

Du tertiaire à l'industrie

— NOS ACTIONS

- **Plateforme digitale** — apps mobiles clients/intérimaires, commandes en 3 clics, dématérialisation complète. « Made in France ».
- **Maillage national** — 87 équipes dans les principales villes, ouvertures prévues d'ici fin 2026.
- **Diversification sectorielle** — hôtellerie-restauration, logistique, industrie, retail, médical, tertiaire...
- **Disponibilité 24/7** — équipes joignables physiquement et par téléphone tous les jours.
- **Notation post-mission** — évaluation systématique pour piloter la qualité de service.

— INDICATEURS 2025

INDICATEUR	2023	2024	2025
Chiffre d'affaires (M€)	136	182	228
Effectifs permanents (fin de période)	366	380	467
Nombre d'équipes	35	62	87
Note Trustpilot (/5)	4,5	4,6	4,6
Temps de premier contact moyen	1m51	55s	35s

PERSPECTIVES 2026 — Ouverture de nouvelles agences dans les principales villes françaises, poursuite de la diversification sectorielle, enrichissement des applications mobiles.

ENJEUX ADRESSÉS

Qualité de service

Ancrage territorial

Satisfaction client

CERTIFICATIONS & ENGAGEMENTS



GOUVERNANCE & ACTIONNARIAT SALARIÉ

CAPITAL STABLE · DIALOGUE SOCIAL ACTIF

Une gouvernance portée par les cofondateurs et ouverte aux collaborateurs : 61 salariés actionnaires, un Comité exécutif aux 8+ ans d'expérience moyenne et un CSE à 3 collèges actif.

61

salariés
Actionnaires du Groupe

80%

capital
Détenu par fondateurs & salariés

33

ans
Âge moyen des collaborateurs

5

ans
Ancienneté moyenne

NOS ACTIONS

- **Actionnariat salarié** — procédure ouverte aux collaborateurs éligibles — aligner intérêts et projet d'entreprise.
- **Plan Épargne Entreprise** — abondement Staffmatch de 50 % (plafond 250 €/an) via BNP Paribas.
- **Comité exécutif expérimenté** — membres issus majoritairement de la promotion interne.
- **CSE à 3 collèges** — employés, agents de maîtrise, cadres — avantages, conditions de travail, QVT.
- **Intéressement & participation** — sommes plaçables en FCPE sélectionnés par l'entreprise.

INDICATEURS 2025

INDICATEUR	2023	2024	2025
Salariés actionnaires	43	53	61
Réunions Comex (>4/an)	4	4	4
Revue de processus (>2/an)	2	2	2
Réserves émises par le CAC	0	0	0
Engagement collaborateur	66	71	73

PERSPECTIVES 2026 — Élargissement progressif de l'actionnariat salarié ; renforcement du dialogue social sur les enjeux QVT et rémunération.

ENJEUX ADRESSÉS

Transparence

Engagement collaborateur

Pérennité

CERTIFICATIONS & ENGAGEMENTS

NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

BNP Paribas · PEE

NOTRE DÉMARCHE RSE

DOUBLE MATÉRIALITÉ · 4 PILIERS STRATÉGIQUES

Une analyse de matérialité croisant enjeux sectoriels (référentiels SASB) et spécificités Staffmatch, structurée en 4 piliers et 20 risques cartographiés. Une démarche validée par deux notations extra-financières indépendantes.



— NOS ACTIONS

- **Analyse de double matérialité** — gravité du risque x impact environnemental et sociétal, notation 1-4.
- **Référentiels SASB** — standards « Services Professionnels & Commerciaux » pour l'alignement sectoriel.
- **4 piliers RSE** — Favoriser, Réduire, Garantir, Agir — 11 ODD priorités.
- **Deux notations indépendantes** — Ecovadis et Ethifinance renouvelées annuellement.
- **Publication annuelle** — Rapport Extra-Financier public validé par le Comité de direction.

— INDICATEURS 2025

INDICATEUR	2023	2024	2025
Note Ecovadis	—	80	84
Note Ethifinance	—	85	89
Score Cybervadis (/1000)	—	—	820
Audit externe du SME	OK	OK	OK
Non-conformités audits externes	0	2	9

PERSPECTIVES 2026 — Intégration des principes de l'ISO 26000 dans la stratégie RSE ; ambition d'aligner les objectifs de réduction sur l'initiative SBTi.

ENJEUX ADRESSÉS

Pilotage RSE

Crédibilité extra-financière

Alignement réglementaire

CERTIFICATIONS & ENGAGEMENTS



Félicitations !

Votre entreprise a reçu une médaille Platine pour sa performance RSE. [En savoir plus sur le programme de médailles et de badges EcoVadis](#)

Ethifinance Platinum

Cybervadis Argent

EMPLOI & DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

INSERTION · FORMATION · CARRIÈRES INTERNES

Notre mission : déployer l'employabilité pour tous. Formation intégralement prise en charge, CDI jusqu'à 36 mois, mobilité interne prioritaire et 39 alternants accueillis dans le Groupe.



— NOS ACTIONS

- **Accès simplifié à l'emploi** — modèle phygital pensé pour réduire les barrières à l'inscription et au placement.
- **CDI 36 mois** — contrat permanent avec garantie de rémunération minimale entre deux missions.
- **Budget formation dédié** — deux fonds distincts (intérimaires via AKTO, permanents) — Staffmatch finance 100 %.
- **Catalogue large** — CACES, habilitation électrique, HACCP, Permis B, mis à jour en continu.
- **Partenariat 360Learning** — plateforme e-learning interne : droit du travail, RSE, gestion des conflits...

— INDICATEURS 2025

INDICATEUR	2023	2024	2025
Taux de collaborateurs formés	65	71	71
Taux d'intérimaires sensibilisés SST	100	100	100
Taux d'absentéisme intérimaire	1,5	1,7	1,2
Alternants accueillis	—	28	39
Nouveaux CDI en sortie d'alternance	—	5	8

PERSPECTIVES 2026 — Extension du catalogue 360Learning sur les enjeux RSE et cybersécurité ; nouveaux parcours métiers à destination des intérimaires en mobilité professionnelle.

ENJEUX ADRESSÉS

- Employabilité
- Développement professionnel
- Insertion

CERTIFICATIONS & ENGAGEMENTS

- Partenariat AKTO
- CDI

QUALITÉ DE VIE & AVANTAGES

CSE · ÉPARGNE · PROGRAMME FIDÉLITÉ · BIEN-ÊTRE

Un package étendu pour tous : CSE HappyPal, Plan Épargne Entreprise abondé à 50 %, programme de fidélité rémunérateur pour intérimaires (plus de 1 M€ distribués), séminaires d'équipe et prévention des RPS.

1M+

€

Distribués aux intérimaires
(programme fidélité)**50%**

abondement

Plan Épargne Entreprise
Staffmatch**4**

statuts

Bronze · Silver · Gold ·
Platinum**8%**

taux

Rémunération du Compte
Épargne Temps

— NOS ACTIONS

- **CSE HappyPal** — codes promos, remises, bonus ponctuels — jusqu'à ~500 €/an pour les intérimaires.
- **Épargne salariale** — PEE avec abondement 50 % (plafond 250 €/an) sur FCPE sélectionnés.
- **Programme fidélité** — 4 statuts de 400 h à 1 600 h de missions — un coup de pouce au pouvoir d'achat.
- **Acomptes & CET** — jusqu'à 70 % du salaire brut en acompte, Compte Épargne Temps à 8 %.
- **Prévention RPS** — code de conduite éthique, entretiens annuels enrichis, séminaires, afterworks.

— INDICATEURS 2025

INDICATEUR	2023	2024	2025
Engagement/satisfaction collab.	66	71	73
Collaborateurs couverts soins santé	100	100	100
Collab. couverts convention collect.	100	100	100
Réunions CSE/SST	12	12	12
Salariés actionnaires	43	53	61

PERSPECTIVES 2026 — Élargissement du catalogue partenaires CSE ; nouveaux paliers dans le programme de fidélité ; séminaires régionalisés pour renforcer la cohésion.

ENJEUX ADRESSÉS

Pouvoir d'achat

Cohésion d'équipe

Qualité de vie au travail

CERTIFICATIONS & ENGAGEMENTS



HappyPal · CSE

BNP Paribas · PEE

SANTÉ & SÉCURITÉ AU TRAVAIL

ISO 45001 · PRÉVENTION · EPI · MUTUELLE

Un système de management Santé-Sécurité certifié ISO 45001 en 2025, une étude de risques systématique par poste d'intérimaire, une réserve d'EPI et une nouvelle mutuelle AON avec services santé étendus.

ISO

45001

Certification obtenue début
2025**20**

SST

Sauveteurs Secouristes du
Travail formés**100%**

postes

Couverts par une étude de
risques**AON**

mutuelle

Nouveau partenaire —
services santé étendus

— NOS ACTIONS

- **Système management S&S** — certifié ISO 45001 (début 2025) — culture de prévention et conformité réglementaire.
- **Document Unique d'Évaluation** — mis à jour avec l'implication du CSE.
- **Étude de risques par poste** — facteurs de pénibilité, EPI requis, qualifications, suivi médical.
- **Rappel EPI in-app** — pour chaque mission + réserve disponible en cas de besoin.
- **Mutuelle AON** — nouveau partenaire santé, services étendus pour collaborateurs — défibrillateur au siège.
- **Formations SST** — ~20 collaborateurs formés aux gestes de premiers secours.

— INDICATEURS 2025

INDICATEUR	2023	2024	2025
Taux de fréquence AT collab.	22	32	18
Taux de fréquence AT intérimaire	—	42	28
Collaborateurs couverts soins santé	100	100	100
Intérimaires sensibilisés SST	100	100	100
Sauveteurs Secouristes formés	—	12	20

PERSPECTIVES 2026 — Extension des formations SST en agences ; renforcement de la méthode d'analyse AT ; plan de sensibilisation RPS pour les métiers exposés au public.

ENJEUX ADRESSÉS

Santé & sécurité

Prévention des risques

Bien-être au travail

CERTIFICATIONS & ENGAGEMENTS



Mutuelle AON

ÉGALITÉ, DIVERSITÉ & INCLUSION

PARITÉ · NON-DISCRIMINATION · ACCESSIBILITÉ

Un algorithme de matching neutralisant les biais, un Index Egapro de 91/100, une accessibilité web niveau AA et l'engagement formel de la Charte de la Diversité signée depuis fin 2023.

91 sur 100

Score Index Egapro

AAniveau
Accessibilité du site
Staffmatch**100%**recruteurs
Formés à la non-
discrimination**0**alerte
Discrimination sur la
plateforme dédiée

NOS ACTIONS

- **Matching neutre** — le back-office empêche la sélection sur critères discriminants — c'est l'algorithme qui propose.
- **Formation externe recruteurs** — bonnes techniques de recrutement sans biais, accompagnement des minorités.
- **Index Egapro** — publié chaque année, score 91/100 en 2025.
- **Accessibilité AA** — site web accessible à la majorité des fonctionnalités.
- **Inclusion des TH** — annonces, qualifications et processus proactifs sur le handicap.
- **Charte de la Diversité** — signée en décembre 2023.

INDICATEURS 2025

INDICATEUR	2023	2024	2025
Index Egapro	85	89	91
Taux de collab. formés diversité	65	65	71
% de femmes employées	—	36	36
% de femmes au Comex	0	0	0
Alertes discrimination	0	0	0

PERSPECTIVES 2026 — Extension AA sur les nouvelles fonctionnalités digitales ; renforcement des actions en faveur de l'inclusion des travailleurs en situation de handicap ; objectif féminisation du Comex.

ENJEUX ADRESSÉS

Égalité professionnelle

Non-discrimination

Inclusion

CERTIFICATIONS & ENGAGEMENTS

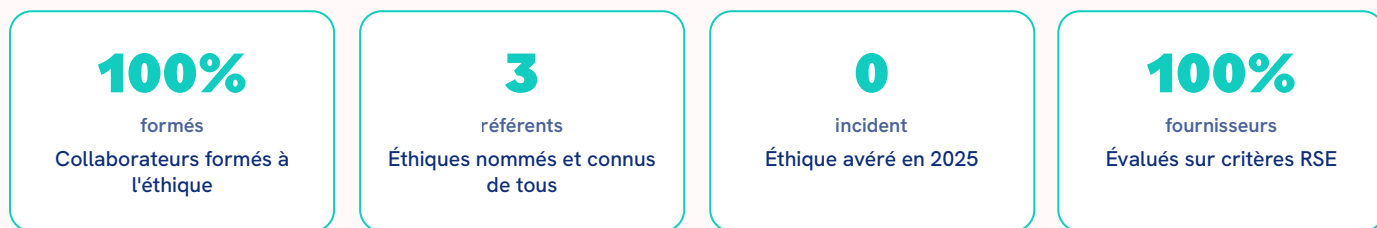
Charte de la Diversité

Index Egapro

ÉTHIQUE & ACHATS RESPONSABLES

ANTI-CORRUPTION · DROITS HUMAINS · FOURNISSEURS RESPONSABLES

Politique anti-corruption applicable à l'ensemble des collaborateurs et fournisseurs, trois référents éthiques nommés, signataire du Pacte Mondial ONU depuis 2022 et de la Charte Relations Fournisseurs et Achats Responsables depuis fin 2023.



— NOS ACTIONS

- **Politique anti-corruption** — sensibilisation par formations internes, rappels réguliers, dispositif d'alerte.
- **Référents éthiques** — 3 personnes nommées, identifiées, joignables pour toute remontée.
- **Pacte Mondial ONU** — signataire depuis 2022 — droits humains, travail, environnement, anti-corruption.
- **Charte RFAR** — 10 engagements pour des relations fournisseurs équilibrées et durables.
- **Sélection fournisseurs** — critères innovation, environnement, éthique et sécurité de l'information.
- **Protection des données** — ISO 27001 depuis 2024, conformité RGPD rigoureuse.

— INDICATEURS 2025

INDICATEUR	2023	2024	2025
Collab. formés à l'éthique	100	100	100
Collab. formés droit du travail	100	100	100
Incidents éthique avérés	0	0	0
Alertes plateforme éthique	0	0	0
Fournisseurs évalués RSE	—	100	100
Acheteurs formés achats resp.	—	100	100

PERSPECTIVES 2026 — Audit tiers sur la chaîne de valeur ; extension de la politique achats responsables ; formalisation d'un programme de sensibilisation continue aux droits humains.

ENJEUX ADRESSÉS

Lutte anti-corruption

Droits humains

Achats responsables

CERTIFICATIONS & ENGAGEMENTS



Charte RFAR

QUALITÉ DE SERVICE & CONFIANCE DIGITALE

ISO 9001 · ISO 27001 · SATISFACTION · CYBERSÉCURITÉ

Un système qualité certifié ISO 9001 depuis 2020 et une sécurité de l'information certifiée ISO 27001 depuis 2024. Satisfaction pilotée par notation post-mission, service médiation dédié et notation Cybervadis Argent.



— NOS ACTIONS

- **ISO 9001 depuis 2020** — renouvelée chaque année par Qualianor — excellence opérationnelle.
- **ISO 27001 depuis 2024** — confidentialité, intégrité et disponibilité des informations sensibles.
- **Notation post-mission** — échelle 1-5 ; toute note < 3 déclenche un rappel système.
- **Service médiation dédié** — apaisement des tensions, préservation des liens, évitement des litiges.
- **Cybervadis** — évaluation exhaustive des risques cybersécurité — médaille Argent.
- **Conformité RGPD** — système de gestion rigoureux, politique de sécurité de l'information.

— INDICATEURS 2025

INDICATEUR	2023	2024	2025
Note Trustpilot (/5)	4,5	4,6	4,6
Temps de premier contact moyen	1m51	55s	35s
Non-conformités audits externes	0	2	9
Incidents de sécurité	—	—	0
Pentests effectués	—	—	3
Collab. formés cybersécurité	—	—	100

PERSPECTIVES 2026 — Renouvellement ISO 27001, consolidation du programme cybersécurité, extension de la couverture pentests, maintien de l'excellence opérationnelle ISO 9001.

ENJEUX ADRESSÉS

- Qualité de service
- Protection des données
- Satisfaction client

CERTIFICATIONS & ENGAGEMENTS



ENVIRONNEMENT & BILAN CARBONE

ISO 14001 · BILAN CARBONE · SOBRIÉTÉ NUMÉRIQUE

Staffmatch mesure, pilote et réduit son empreinte environnementale selon une démarche ISO 14001 renouvelée depuis 2021. Un bilan carbone complet scope 1·2·3, un plan de décarbonation aligné sur les Accords de Paris, et une sobriété numérique pilotée au quotidien.

624,8

tCO₂eBilan carbone scope 1 · 2 · 3
(2024)

95%

flotte

Véhicules hybrides (5 %
électriques)

100%

collab.

Sensibilisés aux enjeux
environnementaux

-1,5

°C cible

Trajectoire alignée SBTi /
Accords de Paris

— NOS ACTIONS

- **Pilotage carbone** — bilan annuel via plateforme Carbo, plan de décarbonation par poste d'émission.
- **Mobilité en transition** — forfait mobilité durable (50 % remboursé), déplacements pros majoritairement en train.
- **Sobriété numérique** — serveurs verts en énergies renouvelables, signature électronique généralisée, Digital Cleanup Day.
- **Gestion des déchets** — tri sélectif dans tous les locaux, partenariat CEDRE pour les DEEE.
- **Guide éco-gestes** — diffusé à tous les collaborateurs.

— INDICATEURS 2025

INDICATEUR	2023	2024	2025
Collab. sensibilisés env.	100	100	100
Audit externe du SME	OK	OK	OK
Évaluation fournisseurs critère env.	1	1	1
Bilan carbone scope 1·2·3	—	OK	OK
Émissions totales (tCO ₂ e)	—	584	485,4
Dont scope 1 (tCO ₂ e)	30,5	49,3	49,4

PERSPECTIVES 2026 — Alignement officiel des objectifs de réduction sur l'initiative SBTi ; intégration des principes de l'ISO 26000 dans la stratégie RSE ; déploiement d'indicateurs par agence pour un pilotage territorialisé.

ENJEUX ADRESSÉS

Impact carbone

Gestion des déchets

Numérique responsable

CERTIFICATIONS & ENGAGEMENTS



Charte Num. Responsable

Partenariat CEDRE



GROUPE STAFFMATCH

Siège social : 7 rue Pablo Neruda 92300 Levallois-Perret